

PRIVACYVERKLARING EN COOKIESTATEMENT

Wisdom Within | Versie 6 | 12 oktober 2023

Bij het verlenen van mijn diensten in de coachpraktijk Wisdom Within verwerk ik jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe ik met jouw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Wisdom Within

KvK 66301882

www.wisdomwithin.nl

Laura Van Gool

De Veldhuizen 43

9423TE HOOGERSMILDE

laura@wisdomwithin.nl

06-41847677

Intellectuele eigendommen

Ik heb de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van de website en mijn (gratis) diensten. Dit houdt in dat het niet is toegestaan om, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming, teksten, afbeeldingen en andere inhoud te gebruiken op je eigen website, social media of dergelijke.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van mijn diensten verstrek je mij persoonsgegevens om je deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via e-mail, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coachtraject, bijvoorbeeld via jouw werkgever.

Persoonsgegevens

Wisdom Within verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- > NAW-gegevens
- > Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)

- > Eventuele bedrijfsgegevens: Naam en adresgegevens
- > Bankgegevens
- > Geboortedatum en -plaats
- > Werkervaring
- > Competenties en interessegebieden
- > Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld via aanmelding op de website, via mail of per telefoon
- > Gespreksverslagen/contactgeschiedenis

- > IP-adres (anoniem)
- > Cookiegegevens, zie ook cookieverklaring
- > Foto's: Na het specifiek verkrijgen van jouw toestemming, kan ik foto's op mijn website of social media verwerken. Dit gebeurt anoniem tenzij anders overeengekomen, dus zonder inhoudelijke beschrijving van het afgebeelde, of het vermelden van jouw naam.

Doeleinden

Wisdom Within verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- > Het onderhouden van contact
- > Het bieden van een persoonlijk coachtraject
- > Een goede en efficiënte dienstverlening
- > Beheer van het klantenbestand
- > Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- > Verbetering van de dienstverlening
- > Facturering
- > Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- > Marketing
- > Nakoming van wettelijke verplichtingen
- > Het voeren van geschillen

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, met betrekking tot het coachtraject/de coachsessie/retreat/training/workshop. Ook kunnen je persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Gegevens die je invult via contactformulieren op de website, worden alleen gebruikt om je een antwoord te kunnen sturen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals coachpraktijken die worden ingeschakeld bij een workshop, teambuilding sessie of team coaching traject. Deze partijen mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst af waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van mij mag verwachten.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EU

Gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van MailerLite, LinkedIn, Facebook of Instagram in ons contact. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang ik jouw gegevens bewaar

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Deze wettelijke bewaarplicht is 7 jaar na afronding van de opdracht.

Hoe ik jouw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Alle gegevens die je met mij deelt via de website en e-mail worden via een beveiligde verbinding (SSL) aan mij verstuurd.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. Bij je eerste bezoek aan de website ben je geïnformeerd over deze cookies en is toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wisdom Within gebruikt zogenaamde functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ik gebruik dus cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook helpen ze om de website goed te laten werken en kan ik hiermee de website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-er-mee>

Jouw rechten

Je hebt het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van een schriftelijk verzoek ontvang je binnen 1

maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je mij verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar Laura Van Gool. Zie onderstaand alle contactgegevens, die tevens specifiek genoemd zijn onder kopje 'Persoonsgegevens' op pagina 1.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.](#)

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12-10-2023.